

treeskapp

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TREESKapp

Witamy w TREESKapp,

TREESKapp jest aplikacją, która pomaga tym, którzy w swojej codziennej pracy rozwiązują problemy w oparciu o przepisy prawne – analizują fakty, oceniają stan prawny, szukają rozwiązań, proponują określone scenariusze działań i wspierają podczas ich wdrażania. TREESKapp to mapy spraw – pokazują scenariusze (rozwiązania) i ścieżki działań.

Jeśli czytasz ten Regulamin, to oznacza, że uzyskałeś już, albo chcesz uzyskać, dostęp do, i możliwość korzystania z TREESKapp. Jesteś (albo będziesz), **Usługobiorcą** TREESKapp, tj:

- (a) osobą, która zakupiła (lub otrzymała) Abonament TREESKapp, czyli osobą, którą my nazywamy tutaj **Twórcą**, albo
- (b) osobą, którą do korzystania z TREESKapp, zaprosił Twórca TREESKapp, czyli osobą, którą my tutaj nazywamy **Gościem**.

To rozróżnienie jest bardzo istotne – w zależności od tego, w jakim charakterze tutaj jesteś, to inny jest zakres funkcjonalności TREESKapp, z których możesz korzystać.

W tym Regulaminie w kolejnych punktach dowiesz się, na jakich zasadach możesz korzystać z TREESKapp:

1. **INFORMACJE OGÓLNE.** Informacja o tym, co określa ten Regulamin, kogo dotyczy, w jakim zakresie obowiązuje i gdzie go można otrzymać;
2. **DEFINICJE** Wyjaśnienie niektórych pojęć z Regulaminu TREESKapp, aby nie było wątpliwości, co te pojęcia oznaczają;
3. **USŁUGA TREESKapp** Wyjaśnienie czym jest narzędzie TREESKapp. Opis na czym polega usługa korzystania z TREESKapp;
4. **LICENCJA** Ten punkt Regulaminu TREESKapp określa zakres licencji (prawa korzystania) z programu TREESKapp;
5. **WYMAGANIA TECHNICZNE** Opis wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z TREESKapp;
6. **DOSTĘP DO TREESKapp** Jak rozpocząć pracę? Czyli wyjaśnienie procesu aktywacji konta Usługobiorcy oraz związanych z tym procesem obowiązków;
7. **ZASADY KORZYSTANIA** Informacje dotyczące korzystania z przestrzeni pracy w TREESKapp. TREESKapp to aplikacja webowa, można z niej korzystać, w ramach licencji, w zasadzie bez ograniczeń czasowych (2/24) i terytorialnych. W tym punkcie wyjaśniamy prawa i obowiązki związane z korzystaniem z tego typu usługi.
TREESKapp to aplikacja do pracy z danymi. W tym punkcie wskazujemy jakie wiążą się z tym prawa i obowiązki stron.
Wskazujemy także okoliczności i zasady na jakich może nastąpić przerwa w świadczeniu usług korzystania z TREESKapp;

- Informujemy także o przypadkach wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy w związku z korzystaniem z usługi TREESKapp;
- | | | |
|-----|-----------------------------------|--|
| 8. | OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH | Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych osób korzystających z TREESKapp oraz danych, umieszczanych w przestrzeni pracy TREESKapp. Informacja o polityce tzw. „Cookies”; |
| 9. | ZAKOŃCZENIE USŁUGI | Prawo korzystania z TREESKapp jest prawem czasowym. W tym punkcie wyjaśniamy kiedy takie prawo wygasa; |
| 10. | POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE | Informacja o zasadach zgłaszania reklamacji dotyczących korzystania z TREESKapp oraz trybie rozpatrywania reklamacji; |
| 11. | WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU | Data wejścia w życie tej wersji Regulaminu TREESKapp. |

Pamiętaj, że zaakceptowanie Regulaminu TREESKapp jest warunkiem, aby móc korzystać z TREESKapp. Regulamin TREESKapp akceptujesz poprzez zaznaczenie pola „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności TREESK” w panelu logowania do aplikacji, na stronie app.treesk.pl.

Jednocześnie dodamy, że TREESKapp jest częścią Projektu TREESK, który promuje efektywny – zgodny z potencjałem naszego umysłu – model prawniczej pracy. W ramach Projektu TREESK dzielimy się metodami i narzędziami, które taką właśnie pracę wspierają.

Jeśli masz pytania – dotyczące TREESKapp lub Projektu TREESK – chętnie na nie odpowiemy, napisz do nas na adres e-mail: office@treesk.pl.

Miłej pracy,

Zespół TREESK

1. INFORMACJA OGÓLNA

1.1. TREESK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220 („Usługodawca”) świadczy, drogą elektroniczną, za pomocą Internetu, usługę korzystania, na warunkach określonych w tym Regulaminie, z aplikacji TREESKapp.

Regulamin określa zasady i warunki na jakich osoba, która chce z tej usługi skorzystać („Usługobiorca”): (a) uzyskuje dostęp do aplikacji, (b) może korzystać z TREESKapp oraz (c) traci dostęp i możliwość korzystania z TREESKapp.

1.2. Regulamin TREESKapp jest dostępny dla każdego, kto jest zainteresowany usługą dostępu do i korzystania z TREESKapp oraz treścią Regulaminu TREESKapp. Regulamin TREESKapp jest udostępniony, nieodpłatnie: (a) na stronie logowania do aplikacji TREESKapp (www.app.treesk.pl) oraz (b) na platformach, na których możliwe jest dokonanie zakupu TREESKapp.

Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępni Regulamin TREESKapp, przed przystąpieniem do korzystania z TREESKapp, poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej zainteresowanego. Usługodawca umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

2. DEFINICJE

2.1. Niniejsze określenia użyte w Regulaminie TREESKapp mają znaczenie jak wskazano poniżej:

Abonament TREESKapp	usługa dostępu do i korzystania z TREESKapp przez określony czas po dokonaniu zakupu na platformie sprzedażowej.
Adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
Dane Osobowe	informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
Gość	podmiot, któremu Twórca udzielił dostępu do, i możliwość korzystania z określonych funkcjonalności TREESKapp w przestrzeni Twórcy, w ramach Abonamentu TREESKapp Twórcy.
Licencja	prawo do korzystania z TREESKapp.
Serwer	zasoby systemu teleinformatycznego wykorzystywane przez Usługodawcę w ramach świadczenia usługi TREESKapp (rozwiązanie chmurowe).
Siedziba	siedziba Usługodawcy.
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
Świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
Treści	(a) dane (treści) wprowadzane przez Usługobiorców TREESKapp podczas korzystania z TREESKapp, w tym Dane Osobowe osób trzecich, (b) dane osobowe osób trzecich, którym Twórca udzielił dostępu do TREESKapp (Gości), oraz (c) dane (treści), jakie Usługobiorcy przekazują, przy wykorzystaniu TREESKapp, podmiotom trzecim.
Twórca	(a) podmiot, który zakupił dla siebie Abonament TREESKapp na platformie, na której możliwe jest dokonanie zakupu TREESKapp (b) podmiot, który otrzymał Abonament TREESKapp od podmiotu, który zakupił go dla niego na takiej platformie albo (c) podmiot, który uzyskał od Usługodawcy dostęp do TREESKapp w zakresie jak w Abonamencie TREESKapp, na innej podstawie.
Usługa	dostęp do, i możliwość korzystania z, aplikacji TREESKapp w zakresie określonym w Regulaminie TREESKapp i Abonamencie TREESKapp.

Usługobiorca	podmiot, który uzyskał dostęp do, i korzysta z aplikacji TREESKapp w zakresie funkcjonalności TREESKapp przypisanych do danego profilu (Twórcy albo Gościa).
Zaufany Partner	dostawca usług informatycznych, w tym w zakresie oprogramowania, hostingu oraz rozwiązań chmurowych, który świadczy takie usługi na rzecz Usługodawcy.

3. USŁUGA TREESKapp

3.1. TREESKapp to aplikacja dla osób, które świadczą usługi doradcze oparte o analizę i ocenę danych, w szczególności faktów i przepisów prawa (usługi prawnicze).

TREESKapp jest autorską metodą merytorycznej pracy nad sprawą – systematyzowania danych, notowania myśli oraz przedstawiania pomysłów i rozwiązań analizowanego problemu (mapa sprawy).

W TREESKapp Twórca wizualizuje swój proces myślowy rozwiązywania problemu prawnego co zwiększa efektywność świadczonej przez niego usługi.

3.2. Metoda pracy Twórcy z TREESKapp to, w szczególności:

3.2.1. uporządkowanie danych i ustrukturyzowanie analizowanego problemu poprzez tworzone, w trakcie pracy, przestrzenne mapy spraw. Każda mapa sprawy jest strukturą złożoną z zestawionych ze sobą – w odpowiedni sposób – części sprawy (nodów); nody to miejsce na przedstawienie faktów, przepisów, analizy i oceny prawnej, proponowanych i wdrażanych rozwiązań;

3.2.2. dostęp do przestrzeni pracy z każdego miejsca z dostępem do Internetu (aplikacja jest rozwiązaniem chmurowym);

3.2.3. możliwość (a) udostępniania map sprawy on-line osobom trzecim (Gościom) – po zalogowaniu, w trybie „tylko do odczytu” – oraz (b) przesyłania części struktur (nodów) za pośrednictwem dedykowanych środków komunikacji elektronicznej;

3.2.4. możliwość zaproszenia osób trzecich (Gości) do komentowania przedstawionych w trybie „tylko do odczytu” treści i załączania do nich dokumentów;

Szczegółowy zakres, w jakim mogą korzystać z TREESKapp Usługobiorcy, określa Abonament TREESKapp.

3.3. Z TREESKapp korzystają Usługobiorcy o dwóch profilach, tj. profilu Twórcy albo profilu Gościa. Zakres dostępu do, i korzystania z, TREESKapp Twórcy i Gościa jest inny.

Twórca to osoba, dla której został wykupiony (lub został jej udostępniony) Abonament TREESKapp, a tym samym jest głównym użytkownikiem aplikacji (Adminem). Gość to osoba trzecia, którą Twórca zaprosił do swojej przestrzeni pracy.

3.4. Usługobiorca o profilu Twórcy:

3.4.1. korzysta z funkcjonalności TREESKapp określonych w Abonamencie TREESKapp i zgodnie z udzieloną licencją na korzystanie z TREESKapp;

3.4.2. uzyskuje dostęp do przestrzeni na Serwerze (usługa chmura), zgodnie z Abonamentem TREESKapp, w celu umieszczania i przechowywania przez tego Twórcę i jego Gości, w związku z korzystaniem z aplikacji, zgodnych z prawem, danych (Treści);

3.4.3. jest uprawniony do udzielenia dostępu do umieszczanych w aplikacji danych (Treści) osobom trzecim – swoim Gościom.

3.5. Usługobiorca o profilu Gościa:

3.5.1. uzyskuje dostęp do Treści umieszczanych tylko przez tego Twórcę, który udzielił mu dostępu; Gość, w ramach tego dostępu, może oglądać – bez możliwości edytowania („tylko do odczytu”) – mapy (struktury) stworzone i udostępnione mu przez Twórcę;

- 3.5.2.** może uzyskać dostęp do przestrzeni Twórcy na Serwerze w celu umieszczenia i przechowywania tam zgodnych z prawem treści, tj. może dodawać komentarze i załączniki do materiału przygotowanego przez Twórcę. Ta usługa jest aktywna tylko w przypadku, gdy taką możliwość udostępni swojemu Gościowi Twórcą.
- 3.6.** TREESKapp jest aplikacją webową (internetową); Usługobiorcy korzystają z TREESKapp poprzez własne przeglądarki internetowe, po zalogowaniu się do swojej przestrzeni na udostępnionym, w ramach usługi i Abonamentu TREESKapp, Serwerze. Strona internetowa do logowania się do TREESKapp znajduje się pod adresem www.app.treesk.pl.
- 3.7.** Korzystanie z TREESKapp jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu prawa dostępu i korzystania z TREESKapp. Twórcą uzyskuje takie prawo poprzez nabycie Abonamentu TREESKapp. Gość uzyskuje takie prawo poprzez zaproszenie go, przez Twórcę, do przestrzeni pracy, jaką w TREESKapp posiada Twórcą.
- 3.8.** Wynagrodzenie za korzystanie z TREESKapp jest określone w ramach Abonamentu TREESKapp. Abonament TREESKapp obejmuje także dostęp do, i korzystanie z aplikacji, przez Gościa.

4. LICENCJA

- 4.1.** Usługodawca udziela Twórcy licencji na korzystanie z TREESKapp w zakresie funkcjonalności jakie są określone w Abonamencie TREESKapp.
- 4.2.** Z zastrzeżeniem pkt 4.3 niżej, z TREESKapp może korzystać tylko Twórcą, który uzyskał dostęp na podstawie zakupu Abonamentu TREESKapp albo jeśli takiego dostępu udzielił Usługodawca, w oparciu o inny tytuł prawny. Jeden Abonament TREESKapp to jedna licencja.
- 4.3.** W zakresie jak określony w Abonamencie TREESKapp Twórcą może zaprosić do swojej przestrzeni pracy Gościa. Gość ma prawo dostępu do TREESKapp, i korzystania z TREESKapp tylko w zakresie:
- 4.3.1.** przeglądania treści – bez możliwości edytowania (wersja „tylko do odczytu”) – map (struktur) stworzonych i udostępnionych mu przez Twórcę;
- 4.3.2.** umieszczenia i przechowywania - w przestrzeni Twórcy na Serwerze - zgodnych z prawem treści, tj. dodawania komentarzy i załączników do materiału przygotowanego przez Twórcę. Ta usługa jest aktywna tylko w przypadku, gdy taką możliwość udostępni swojemu Gościowi Twórcą.

Gość przyjmuje tym samym do wiadomości i akceptuje, że może on korzystać z TREESKapp tylko w takim zakresie i okresie, na jaki dostępu udzielił mu Twórcą.

- 4.4.** Usługobiorca nie może przenieść swoich praw do dostępu i korzystania z TREESKapp na inną osobę; nie może także upoważnić innej osoby do korzystania z TREESKapp w zakresie uzyskanej licencji (prawa do korzystania z TREESKapp).
- 4.5.** Z zastrzeżeniem pkt 4.6 poniżej, licencja na korzystanie z TREESKapp jest udzielana Twórcy na okres równy okresowi jego Abonamentu TREESKapp. Gość może korzystać z TREESKapp tylko w okresie, w jakim jest uprawniony do korzystania z TREESKapp Twórcą, który zaprosił Gościa do swojej przestrzeni pracy.
- 4.6.** Po upływie okresu Abonamentu TREESKapp, w przypadku, gdy Twórcą nie przedłuży Abonamentu TREESKapp na kolejny okres, Twórcą utrzymuje dostęp do umieszczonych przez niego w ramach usługi TREESKapp, na Serwerze, danych (dostęp w formule „tylko do odczytu”, bez możliwości jakiegokolwiek edycji danych) przez okres określony w Abonamencie TREESKapp.
- 4.7.** Licencja nie jest ograniczona terytorialnie. Usługobiorca może korzystać z TREESKapp w dowolnej lokalizacji, z tym zastrzeżeniem, że jest zobowiązany do zachowania wszelkich środków wymaganych i koniecznych dla zapewnienia bezpieczeństwa i integralności systemu TREESKapp. Jeśli korzystanie z TREESKapp na danym terytorium wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów (np. związanych z usługą dostępu do Internetu), takie koszty ponosi Usługobiorca.

Jednocześnie Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Usługobiorcy, jeśli możliwość korzystania z TREESKapp, na danym terytorium, będzie ograniczona lub wyłączona ze względów niezależnych od Usługodawcy, w tym w szczególności ograniczeń lub zakazów

regulacyjnych (prawnych) lub technicznych. Brak możliwości korzystania z TREESKapp w takim przypadku nie wyłącza obowiązków Twórcy wynikających z Abonamentu TREESKapp, w tym w szczególności obowiązku płatności za Abonament TREESKapp.

- 4.8. Usługobiorcy mogą korzystać z TREESKapp tylko w zakresie wskazanym w Regulaminie TREESKapp i Abonamencie TREESKapp. Zabronione jest:
- 4.8.1. naruszanie integralności i zabezpieczeń aplikacji,
 - 4.8.2. jakakolwiek ingerencja w strukturę i funkcjonalność systemu,
 - 4.8.3. udostępnienie aplikacji osobom trzecim z naruszeniem warunków Abonamentu TREESKapp i Regulaminu TREESKapp,
 - 4.8.4. kopiowanie i powielanie wszelkich rozwiązań technicznych, programistycznych i systemowych aplikacji.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z TREESKapp

- 5.1. Do korzystania z pełnej funkcjonalności TREESKapp wymagane jest:
- 5.1.1. urządzenie stacjonarne (komputer stacjonarny lub przenośny). TREESKapp nie jest aplikacją mobilną, to narzędzie do merytorycznej pracy nad sprawą,
 - 5.1.2. połączenie z siecią Internet (stały i niezakłócony dostęp);
 - 5.1.3. poprawnie skonfigurowana przeglądarka (aktualna wersja, w przypadku starszych wersji narzędzie może wyświetlać się i funkcjonować nieprawidłowo). Obsługiwane przeglądarki: Chrome, Safari, Firefox;
 - 5.1.4. włączona obsługa Cookies (ciasteczek);
 - 5.1.5. poprawnie skonfigurowana, czynna, poczta elektroniczna. Usługobiorca musi posiadać dostęp do adresu elektronicznego (e-mail), którym może samodzielnie dysponować;
 - 5.1.6. programy, które umożliwiają odczytywanie plików w formatach, jakie, jako załączniki, dodaje do treści Usługobiorca.
- 5.2. Usługobiorca ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do pracy z TREESKapp i korzystania z Internetu.
- 5.3. Świadczenie usługi odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS; jest chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- 5.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie TREESKapp na urządzeniach Usługobiorcy, jeżeli taka nieprawidłowość wynika z wykorzystania niewłaściwego urządzenia, jego niewłaściwej konfiguracji, problemów z siecią lub innych przyczyn technicznych, nie leżących po stronie Usługodawcy.

6. JAK ROZPOCZĄĆ PRACĘ - DOSTĘP DO TREESKapp

- 6.1. Korzystanie z TREESKapp wymaga zalogowania się do aplikacji. Strona logowania (dostęp do TREESKapp) znajduje się na stronie internetowej www.app.treesk.pl (panel logowania).
- 6.2. Usługobiorcy logują się do usługi TREESKapp po uzyskaniu danych dostępowych:
- 6.2.1. Twórca uzyskuje dane dostępowe do TREESKapp po: (a) dokonaniu zakupu Abonamentu TREESKapp poprzez platformy sprzedażowe (np. sklep internetowy pod adresem www.sklep.treesk.pl), albo (b) po uzyskaniu dostępu do TREESKapp, od Usługodawcy, w oparciu o inny tytuł.

Po skutecznym nabyciu Abonamentu TREESKapp, Twórca otrzymuje, na adres e-mail, wskazany podczas zakupu Abonamentu TREESKapp (albo gdy dostępu udziela Usługodawca, adres e-mail przekazany Usługodawcy), link aktywacyjny z danymi dostępu do TREESKapp, który umożliwi rozpoczęcie procedury logowania. Loginem Twórcy jest podany przez niego adres e-mail; hasło każdy Twórca ustawia samodzielnie. W e-mailu z linkiem aktywacyjnym znajduje się instrukcja logowania do TREESKapp.

- 6.2.2.** Gość uzyskuje dane dostępne do TREESKapp tylko poprzez zaproszenie go, do przestrzeni Twórcy, przez Twórcę. Aby zaprosić Gościa, Twórca musi utworzyć konto Gościa w swojej przestrzeni pracy. Usługodawca nie ma dostępu do przestrzeni pracy Twórcy, nie może utworzyć konta Gościa i udzielić mu dostępu do TREESKapp w przestrzeni danego Twórcy.

Wraz z utworzeniem konta Gościa, Gość otrzymuje, na adres e-mail, wskazany przez Twórcę, podczas tworzenia konta Gościa, link aktywacyjny z danymi dostępu do TREESKapp, który umożliwia rozpoczęcie procedury logowania. Loginem Gościa jest podany przez Twórcę, podczas tworzenia konta, adres e-mail; hasło każdy Gość ustawia samodzielnie. W e-mailu z linkiem aktywacyjnym znajduje się instrukcja logowania do TREESKapp

- 6.3.** Usługodawca rekomenduje, aby wybierane przez Usługobiorcę hasło, było hasłem „silnym”, tzn. składało się z przynajmniej ośmiu znaków, posiadało duże i małe litery, cyfry, spacje oraz znaki specjalne

TREESKapp posiada opcję resetu (utworzenia nowego) hasła. Opcja resetu hasła znajduje się na stronie panelu logowania www.app.treesk.pl, resetu dokonuje sam Usługobiorca. Po dokonaniu operacji resetu, na adres e-mail Usługodawcy zostaje przesłana wiadomość z instrukcją dokonania resetu.

- 6.4.** Warunkiem zalogowania się do TREESKapp i rozpoczęcia korzystania z TREESKapp przez każdego Usługobiorcę jest zaakceptowanie przez niego Regulaminu TREESKapp. Regulamin TREESKapp jest dostępny (do pobrania) na stronie (panelu) logowania. Po zaznajomieniu się z Regulaminem TREESKapp Usługobiorca dokonuje jego akceptacji poprzez odpowiednie zaznaczenie pola w panelu logowania. Zaznaczenie tego pola i następnie zalogowanie się do TREESKapp oznacza, że Usługobiorca zgadza się na i akceptuje warunki Regulaminu TREESKapp.

- 6.5.** Z TREESKapp może korzystać tylko uprawniony Usługobiorca – Twórca, który posiada Abonament TREESKapp (albo uzyskał dostęp na innej podstawie od Usługodawcy) oraz zaproszeni przez niego Goście. Usługobiorca może korzystać z TREESKapp wyłącznie osobiście. Przekazywanie loginu i hasła przez Usługobiorcę osobom trzecim jest zabronione.

Dostęp do i korzystanie z TREESKapp przez osoby nieuprawnione zwiększa ryzyko naruszenia bezpieczeństwa funkcjonowania i integralności aplikacji oraz przechowywanych tam treści, w tym danych osobowych. W trosce o bezpieczeństwo systemu oraz treści osób korzystających z TREESKapp, stwierdzenie, przez Usługodawcę, naruszenia warunków korzystania z TREESKapp może skutkować blokadą dostępu do TREESKapp. Usługodawca zastrzega przy tym, że naruszenie warunków dostępu i korzystania z TREESKapp przez Gościa oznacza konieczność zablokowania, przez Usługobiorcę, dostępu Twórcy, który takiego Gościa zaprosił.

Blokada usługi nie zwalnia Twórcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Abonament TREESKapp. Jednocześnie, z tego tytułu nie przysługują Twórcy żadne roszczenia związane z blokadą dostępu i brakiem możliwości korzystania z TREESKapp. Usługodawca zastrzega sobie ponadto prawo dochodzenia od Usługobiorcy roszczeń za szkody, jakie mogą powstać w związku z naruszeniem warunków korzystania z TREESKapp, w tym w szczególności w związku z dopuszczeniem przez Usługobiorcę do TREESKapp osób nieuprawnionych.

- 6.6.** Usługobiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia loginu i hasła tak, aby nie dostał się on w ręce osób trzecich. W przypadku naruszenia tego obowiązku, gdy dostęp do TREESKapp pozyska osoba nieuprawniona, Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa blokady dostępu; w tym zakresie art. 6.5 stosuje się odpowiednio.

- 6.7.** W przypadku utraty przez Twórcę prawa do dysponowania podanym adresem poczty elektronicznej w zakresie niezbędnym do korzystania z TREESKapp, jak również w przypadku zmiany adresu e-mail na inny, Twórca jest zobowiązany poinformować o tym Usługodawcę wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: office@treesk.pl w celu zapewnienia sobie dostępu do usługi. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do, i niemożność korzystania z TREESKapp, wynikającą ze zmiany adresu e-mail, jeśli Twórca nie poinformuje o tej okoliczności Usługodawcy.

- 6.8.** W przypadku utraty przez Gościa prawa do dysponowania podanym adresem poczty elektronicznej w zakresie niezbędnym do korzystania z TREESKapp przez Gościa, Gość

informuje o tej okoliczności Twórcę, który takiego Gościa zaprosił; wszelkich zmian związanych z tą okolicznością w ramach konta Gościa dokonuje Twórca. Usługodawca nie posiada dostępu do konta Gościa i uprawnień, aby przywrócić Gościowi dostęp do TREESKapp.

7. ZASADY KORZYSTANIA

7.1. Z zastrzeżeniem warunków Regulaminu TREESKapp i na zasadach określonych Abonamentem TREESKapp, dostęp do TREESKapp i możliwość korzystania z funkcjonalności TREESKapp nie są ograniczone czasowo (dostęp przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu) ani terytorialnie.

7.2. Usługa korzystania z TREESKapp wymaga stałego dostępu do Internetu (aplikacja webowa); Usługobiorcy są zobowiązani do przestrzegania wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z sieci. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” („worms”) czy „konie trojańskie”. Aby uniknąć zagrożeń z tym związanych ważne jest, żeby Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym także korzystaniem z takich usług jak praca z TREESKapp wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

Zarówno Usługodawca jak i Usługobiorcy powinni zachować możliwe środki ochrony dla zapewnienia ochrony systemów, w szczególności poprzez korzystanie z bezpiecznych łączy Internet, nieudostępniania hasła do logowania do TREESKapp innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów z bezpiecznym logowaniem do TREESKapp. Jednocześnie, w związku z tym, że Usługodawca nie ma dostępu do danych wprowadzanych przez Usługobiorców w związku z pracą w TREESKapp, Usługobiorcy są zobowiązani do prowadzenia takiej pracy z danymi (w tym w szczególności wprowadzania takich danych), które nie będą grozić naruszeniem integralności i bezpieczeństwa korzystania z TREESKapp.

7.3. Praca w TREESKapp jest pracą Usługobiorców na wprowadzanych przez Usługobiorców, przy wykorzystaniu narzędzia TREESKapp, danych. Te dane są przechowywane i przetwarzane przez Usługobiorców w przestrzeni (Serwer w usłudze chmurowej) udostępnionej Twórcy przez Usługodawcę w ramach Abonamentu TREESKapp. Szczegółowe parametry przestrzeni udostępnianej Twórcy określa Abonament TREESKapp.

Usługobiorcy są zobowiązani do wprowadzania, przechowywania i przetwarzania w ramach pracy z TREESKapp tylko takich danych, które są zgodne z prawem, w sposób zgodny z prawem.

Serwer w usłudze chmurowej, jaki w ramach korzystania z TREESKapp udostępnia Twórcy Usługodawca oraz sama usługa operatora chmury jest dostarczana Usługodawcy przez Zaufanego Partnera, tj. OVH Sp. z o.o. z siedzibą w Wrocławiu, działającej w ramach Grupy OVH Groupe SA.

Dane są przechowywane na serwerze OVHcloud. Serwer znajduje się na terytorium Polski i podlega polskiemu prawu polskiemu. Infrastruktura i usługi w chmurze OVH posiadają certyfikaty ISO/IEC 27001, 27017, 27018 i 27701. Stanowią one gwarancję, że wdrożony został system zarządzania bezpieczeństwem informacji (ang. ISMS) umożliwiający zarządzanie ryzykiem podatnościami i ciągłością działania oraz system zarządzania informacjami o prywatności (ang. PIMS). Więcej informacji dotyczących bezpieczeństwa i poszanowania zasad prywatności dostępne na: <https://www.ovhcloud.com/pl/personal-data-protection/> oraz: <https://corporate.ovhcloud.com/pl/trusted-cloud/security-certifications/>

Usługa odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS; ochrona poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

7.4. Usługodawca nie ma wpływu na dane jakie w TREESKapp mogą umieszczać Usługobiorcy. TREESKapp została zaprojektowana w taki sposób, że Usługodawca nie ma także dostępu do

Treści umieszczanych i przetwarzanych, w udostępnionej Twórcy, w ramach Abonamentu TREESKapp, przestrzeni Serwera, tj: (a) danych wprowadzanych przez Usługobiorców w związku z korzystaniem z TREESKapp, (b) danych osobowych osób trzecich, którym Twórca udzielił dostępu do TREESKapp (Gości), oraz (c) danych (treści), jakie Usługobiorcy przekazują, przy wykorzystaniu TREESKapp, podmiotom trzecim.

W wyjątkowych sytuacjach, tj. w szczególności w przypadku konieczności usunięcia awarii lub w przypadku wystąpienia incydentu, który naruszył lub zagraża bezpieczeństwu i integralności systemu i Treści, dostęp do Treści może uzyskać Zaufany Partner, któremu Usługodawca powierza – w tym zakresie i celu – przetwarzanie danych, w tym Danych Osobowych Usługobiorcy. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, że dostęp do Treści dla Zaufanych Partnerów będzie możliwy wyłącznie w szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w niezbędnym zakresie, a tam, gdzie to możliwe Treści zostaną poddane szyfrowaniu.

Usługodawca zastrzega sobie także prawo do umożliwienia dostępu do Treści w przypadkach, gdy będzie on zobowiązany do takich działań w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w zakresie zgodnym z takim przepisami prawa.

- 7.5. Usługobiorcy, którzy umieszczają Treści w TREESKapp są zobowiązani zapewnić, że są one przekazywane, przechowywane i przetwarzane w sposób zapewniający ich ochronę, w szczególności poprzez korzystanie z bezpiecznych łączy Internet, niedostępiania hasła do logowania do TREESKapp innym osobom, ustawienia wystarczająco silnego hasła oraz okresowej jego zmiany, a także zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów związanych z bezpiecznym logowaniem do TREESKapp i korzystaniem z TREESKapp.
- 7.6. Usługobiorcy nie mogą umieszczać w związku z korzystaniem z TREESKapp żadnych treści bezprawnych. W przypadku naruszenia tego zakazu Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa blokady dostępu do TREESKapp; w tym zakresie art. 6.5 Regulaminu TREESKapp stosuje się odpowiednio.
- 7.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do TREESKapp:
 - 7.7.1. jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu),
 - 7.7.2. w przypadkach nagłych (awarie) i w przypadku wystąpienia okoliczności i zdarzeń, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (np. przypadki siły wyższej).
- 7.8. Poza nie dającymi się przewidzieć okolicznościami, np. awarią lub przypadkami siły wyższej, Usługodawca dołoży starań, aby ewentualne przerwy w świadczeniu usługi dostępu do TREESKapp ze względów technicznych przebiegały w godzinach od 21:00 do 6:00 w dni powszednie, lub w dni wolne od pracy.

O ile będzie to tylko możliwe, o czasowym zaprzestaniu świadczenia usługi, Usługodawca będzie informował Twórców z wyprzedzeniem. Gościom informację o przerwie w świadczeniu usług przekazuje Twórca.
- 7.9. Czasowe zaprzestanie usługi nie powoduje po stronie Usługobiorców prawa do dochodzenia żadnych roszczeń związanych z taką czasową przerwą.
- 7.10. W związku z pracą Usługobiorców w przestrzeni TREESKapp, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 7.10.1. treści tworzone przy pomocy TREESKapp,
 - 7.10.2. niedostępność TREESKapp z przyczyn leżących po stronie innych – aniżeli Usługodawca – podmiotów,
 - 7.10.3. przerwy w dostępie do TREESKapp, w tym uniemożliwiające korzystanie z usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
 - 7.10.4. szkody poniesione przez Usługobiorców, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,

- 7.10.5. problemy techniczne związane z korzystaniem z TREESKapp, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. W związku z korzystaniem z TREESKapp Twórca i Gość umieszczają w TREESKapp i przetwarzają – w ramach pracy w przestrzeni TREESKapp – dane, w ramach których mogą znajdować się Dane Osobowe Twórcy, Gości i podmiotów trzecich. Regulamin TREESKapp określa zasady ochrony Danych Osobowych przekazywanych w związku z dostępem do i korzystaniem z TREESKapp.

Zasady ochrony Danych Osobowych Twórcy, udostępnionych przez Twórcę w związku z nabyciem Abonamentu TREESKapp dla potrzeb zawarcia takiej umowy, określa Regulamin (umowa) sklepu, w którym dokonano zakupu Abonamentu. W przypadku, gdy zakup nastąpił poprzez platformę sprzedażową Projektu TREESK (www.sklep.treesk.pl), zasady ochrony danych osobowych Twórcy i związane z tym uprawnienia Twórcy określa Regulamin Sklepu TREESK dostępny na stronie sklepu oraz Polityka Prywatności TREESK.

- 8.2. W związku z dostępem do i korzystaniem z TREESKapp:

- 8.2.1. Twórca przekazuje – poprzez panel logowania do TREESKapp – swoje Dane Osobowe wymagane do zalogowania się do TREESKapp (login w postaci adresu e-mail) oraz może umieszczać i przetwarzać w ramach pracy z TREESKapp i umieszczanych tam Treści, także Dane Osobowe osób trzecich. Twórca pozyskuje także Dane Osobowe Gościa, konieczne do udzielenia dostępu do TREESKapp.

Podając Dane Osobowe w procesie uzyskiwania dostępu do TREESKapp, Twórca godzi się tym samym na przetwarzanie tych danych dla celów realizacji usługi i identyfikacji go jako Usługobiorcę (Twórcę).

W związku z pracą w TREESKapp, Twórca jest podmiotem przetwarzającym Dane Osobowe pozyskane i gromadzone w dedykowanej dla niego przestrzeni TREESKapp. Twórca jest zobowiązany do przetwarzania pozyskiwanych przez niego Danych Osobowych zgodnie z wymaganiami prawa

Usługodawca nie ma dostępu do Danych Osobowych umieszczanych przez Twórcę, po zalogowaniu do TREESKapp, w ramach Treści, na których Twórca pracuje podczas pracy w TREESKapp.

- 8.2.2. Gość przekazuje Twórcy swoje dane osobowe (dane identyfikujące, np. imię i/lub nazwisko oraz adres e-mail) konieczne do utworzenia konta dostępu do TREESKapp oraz może przekazywać – w ramach umieszczanych przez niego w związku z pracą w TREESKapp – Treści, także Dane Osobowe osób trzecich.

Podając swoje Dane Osobowe Twórcy, Gość godzi się na przetwarzanie tych danych w związku z korzystaniem z TREESKapp. Jednocześnie Gość jest podmiotem przetwarzającym Dane Osobowe przekazywane przez niego w ramach pracy w przestrzeni TREESKapp. Gość jest zobowiązany do przetwarzania takich Danych Osobowych zgodnie z wymaganiami prawa

Usługodawca nie ma dostępu do Danych Osobowych Gościa, przekazywanych w związku z udzieleniem przez Twórcę, takiej osobie, dostępu do TREESKapp. Usługodawca nie ma dostępu do Danych Osobowych umieszczanych przez Gościa, po zalogowaniu do TREESKapp, w ramach Treści, na których Usługobiorca pracuje podczas pracy w TREESKapp.

- 8.3. Z zastrzeżeniem pkt 8.4, Usługodawca przetwarza Dane Osobowe przekazywane przez Usługobiorców w ramach korzystania z TREESKapp w sposób niezbędny dla realizacji usługi:

- 8.3.1. Dane Osobowe Twórcy (adres e-mail) wyłącznie w celu umożliwienia dostępu (zalogowania) do TREESKapp,

- 8.3.2. pozostałe Dane Osobowe, wprowadzone przez Usługobiorców do przestrzeni TREESKapp podczas pracy z TREESKapp, wyłącznie w celu ich przechowania bez

dostępu do takich danych oraz w celu ewentualnego wsparcia technicznego w ramach świadczenia usługi. Usługa przechowywania Danych Osobowych oraz wsparcia technicznego jest wykonywana przez Usługodawcę oraz Zaufanego Partnera.

W związku z powyższym, Usługobiorca, poprzez umieszczenie Treści w TREESKapp, powierza Usługodawcy przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach określonych w Regulaminie TREESKapp i zgodnie z Polityką Prywatności TREESK a Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, postanowieniami Regulaminu TREESKapp oraz Polityką Prywatności TREESK.

Polityka Prywatności TREESK stanowi Załącznik do Regulaminu TREESKapp.

- 8.4. Usługodawca informuje, że zbiera informacje dotyczące korzystania z TREESKapp przez korzystających z TREESKapp oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną logowania.
- 8.5. Usługodawca informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu Danych Osobowych lub adresów IP Usługobiorców w drodze przepisów prawa, w szczególności sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami. Usługodawca przekazuje posiadane Dane Osobowe tylko w oparciu o, i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
- 8.6. W ramach funkcjonalności TREESKapp wykorzystywana jest praca „cookies” („ciasteczek”). „Cookies” to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z TREESKapp), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy. Cookies wykorzystywane w ramach pracy TREESKapp służą podtrzymaniu sesji (PHP session ID cookies). Usługobiorca wchodząc na stronę TREESKapp ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies” (opcja dostępna w przeglądarce Usługobiorcy). Co do zasady wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z TREESKapp, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie (ograniczenie pełnej funkcjonalności aplikacji).

9. ZAKOŃCZENIE USŁUGI TREESKapp

- 9.1. Dostęp do TREESKapp jest czasowy, zgodnie z rodzajem Abonamentu TREESKapp jaki posiada Twórca. Warunki przedłużenia Abonamentu TREESKapp są określone w umowie zakupu Abonamentu TREESKapp. W przypadku gdy Abonament TREESKapp został zakupiony na platformie sprzedażowej Projektu TREESK (sklep TREESK na platformie www.sklep.treesk.pl) w tym zakresie obowiązują także warunki Regulaminu Sklepu TREESK.

W takim okresie (okres Abonamentu TREESKapp) z TREESKapp korzysta zarówno Twórca jak i jego Gość.

- 9.2. Po zakończeniu okresu Abonamentu TREESKapp, Twórca utrzymuje dostęp do swoich zasobów (Treści), wprowadzonych podczas pracy z TREESKapp, w trybie „tylko do odczytu” („read only”). Usługobiorca traci, z momentem wygaśnięcia Abonamentu TREESKapp, dostęp do wszystkich pozostałych funkcjonalności TREESKapp, w szczególności możliwości tworzenia nowych map sprawy, dodawania Treści i współpracy z Gośćmi. Goście zachowują dostęp do TREESKapp w trybie „tylko do odczytu”, ale w zakresie takich Treści jaki udzielił im Twórca w dacie wygaśnięcia Abonamentu TREESKapp.

Po okresie 3 miesięcy od daty zakończenia okresu Abonamentu TREESKapp, Twórca, o ile nie zostanie uzgodnione inaczej z Usługodawcą w oparciu o Abonament TREESKapp, traci prawo dostępu do TREESKapp. Dane Twórcy zostają wówczas usunięte z przestrzeni udostępnionej Twórcy w ramach usługi TREESKapp. Z tą datą tracą także dostęp do TREESKapp Goście Twórcy.

10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 10.1. Reklamacje dotyczące korzystania z usługi TREESKapp można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny office@treesk.pl. Goście przesyłają swoje zastrzeżenia do pracy z TREESKapp za pośrednictwem Twórcy.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Twórcy, jeśli reklamacja została wysłana z innego adresu e-mail, niż adres podany przez Twórcę podczas zakupu Abonamentu TREESKapp (login Twórcy) oraz szczegółowy opis problemu.
- 10.3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Twórcy, na co wyraża on zgodę.

11. WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE

Regulamin wchodzi w życie w dniu:
13 lutego 2023 r.

Załącznik 1. Polityka Prywatności TREESK.